

BTS NDRC - NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

**Apprendre est vital,
se former est une chance.**

Trouver un employeur est essentiel pour vous, nous le savons !

Cependant nous considérons qu'il est tout aussi essentiel de le faire dans un environnement professionnel qui vous correspond.

Très attentifs à vos qualités et à vos désirs, nous mettons tout notre savoir-faire, notre énergie et notre réseau partenaire pour chercher et trouver l'entreprise la plus adaptée à votre ambition, celle qui saura mettre en valeur vos qualités. Celle qui vous va !

Nous ne cherchons pas une entreprise, **nous trouvons la vôtre.**

C'est pour nous la seule façon de vous témoigner le respect que mérite votre confiance.

Conditions d'admission :

Entretien de motivation
Analyse de votre dossier scolaire

Comment s'inscrire ?

Rendez-vous sur notre site Internet :
www.aureisformation.fr
ou appelez le **01 83 95 49 15**.

On s'engage à vous répondre
immédiatement.

Tarif :

**Aucun frais de scolarité
à la charge de l'alternant
(prise en charge par l'entreprise,
l'OPCO ou l'organisme d'accueil).**

Le **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client** forme des vendeurs et des managers commerciaux qui doivent gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation et contribuer à la croissance du chiffre d'affaires dans le respect de la politique commerciale définie par l'entreprise.

La digitalisation des activités commerciales oblige le titulaire du **BTS NDRC** à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Recommandations, avis, notations sur les réseaux sociaux, forums, blogs deviennent de fait des vecteurs de communication que le commercial doit intégrer pour développer la clientèle et avoir une forte réactivité .

Le titulaire du **BTS NDRC est un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes et dans toute sa complexité.**

Les activités du titulaire du BTS NDRC sont regroupées en 3 formes de relation client :

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Prérequis : Être titulaire d'un diplôme / d'une certification de niveau 5 (ex niv.III) (Bac d'enseignement général, technologique ou professionnel) ou avoir 3 ans d'expérience dans la branche.

Rythme : 3 jours en entreprise et 2 jours en centre de formation. Rentrée début septembre.

Durée : 2 ans

Validation : Diplôme du Ministère de l'Éducation nationale de niveau 5 (ex niv.III-Bac+2) – RNCP 34030

Débouchés professionnels :

Commercial(e) terrain - Négociateur(rice) - Animateur(rice) commercial(e) de site e-commerce - Marchandiseur(se), e-marchandiseur(se) - Conseiller(ère) client à distance - Délégué(e) commercial(e) - Chargé(e) d'affaires ou de clientèle.

Poursuite d'études : Licence professionnelle / Bachelor commerce ou marketing, école supérieure de commerce ou de gestion ou école spécialisée.

Equivalence : Il n'y a pas d'équivalence ou de passerelles possibles sur cette formation.

Titre RNCP :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34030>

Aucun frais de dossier - Aucun frais d'inscription

Nous plaçons 96% de nos alternants dans nos entreprises partenaires

BTS NDRC - NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

CONTENU DE LA FORMATION

- ✓ **Bloc n°1** : Développer la relation client et assurer la vente conseil
- ✓ **Bloc n°2** : Animer et dynamiser l'offre commerciale
- ✓ **Bloc n°3** : Assurer la gestion opérationnelle - Unité 5
- ✓ **Bloc n°4** : Manager l'équipe commerciale
- ✓ **Bloc n°5** : Culture générale et expression
- ✓ **Bloc n°6** : Langue vivante étrangère
- ✓ **Bloc n°7** : Culture économique, juridique et managériale



Bénéfice des unités :

- Les Blocs peuvent être validés individuellement
- L'école permet la possibilité de redoublement

Le titulaire acquiert 120 ECTS à l'obtention du diplôme.

Examen national :

Pour l'obtention du diplôme, chacun des 7 blocs de compétences est évalué au moyen d'une épreuve ponctuelle finale.

4 BTS Blancs sont prévus afin de vous préparer à l'examen national ainsi que des épreuves de contrôle continu adaptées aux exigences du référentiel.

Modalités de formation :

Cours en journée, avec des formats en collectif ou en individuel. Formation en présentiel ou hybride (à distance et en présentiel).

Formation en alternance : en contrat d'apprentissage (avoir moins de 30 ans, la formation est accessible sans limite d'âge aux personnes en situation de handicap) ou en contrat de professionnalisation.

Lieu de la formation :

AUREÏS FORMATION – 322 rue des Pyrénées – 75020 Paris

RETROUVEZ-NOUS SUR : aureisformation.fr

Aureis Formation & Alternance - 322 rue des Pyrénées 75020 Paris - 01 83 95 49 13

Le site n'est pas adapté aux personnes à mobilité réduite.

Aucun frais de dossier - Aucun frais d'inscription

Nous plaçons 96% de nos alternants dans nos entreprises partenaires